



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«ПРАКТИКУМ ПО СОЦИАЛЬНОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»

Волгодонск
2025

Составитель: доцент кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», канд. псих. наук Н. С. Палагина.

Методические указания по освоению дисциплины «Практикум по социальному консультированию». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по выполнению работы реферативного типа	5
Темы рефератов.....	8
Вопросы к зачету.....	8
Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	9
Практические задания.....	10
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11

ВВЕДЕНИЕ

Целью преподавания дисциплины «Практикум по социальному консультированию» является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических подходов к консультированию как общей технологии социальной работы, дающей клиентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или испытывающим затруднение, возможности восстановления и оптимизации их социальных функций.

Для достижения цели необходимо решение в процессе преподавания дисциплины следующих задач:

1. Рассмотреть понятие и сущность социального консультирования.
2. Усвоить алгоритм проведения контактного консультирования по различным проблемам жизнедеятельности клиента социальной службы.
3. Ознакомиться с консультированием как методом психосоциальной работы.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко //

Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. – Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. – 2012. – № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. – № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследвоания. – 2005. – № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

1. Трудные жизненные ситуации
2. Динамика качества жизни пенсионеров
3. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
4. Пожилые люди как социальная общность
5. Проблемы пожилых людей и их последствия
6. Особенности технологии психологического консультирования и тренинга в работе с пожилыми людьми
7. Оценка эффективности психологической помощи пожилым людям
8. Особенности технологии консультирования в работе с семьей
9. Социальное консультирование инвалидов
10. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
11. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
12. Консультирование временно или длительно безработных
13. Консультирование по проблемам профориентации
14. Консультации семей с детьми
15. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
16. Консультации семей с детьми-инвалидами
17. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
18. Консультирование по проблемам конфликта в семье
19. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
20. Консультирование семьи в процессе развода
21. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
22. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Вопросы к зачету по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»

1. Понятие и сущность социального консультирования
2. Принципы социально-психологического консультирования
3. Типичность проведения консультирования
4. Контактное и дистантное консультирование
5. Телефонное консультирование
6. Категории граждан, нуждающихся в консультационной помощи
7. Социальное консультирование инвалидов
8. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
9. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
10. Консультирование временно или длительно безработных
11. Правила консультирования родителей
12. Консультации семей с детьми
13. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
14. Консультации семей с детьми-инвалидами
15. Психосоциальная работа, её цели, задачи, формы
16. Беседа как метод психосоциальной работы
17. Психосоциальная индивидуальная и групповая работа
18. Копинг-стратегии в социальной работе
19. Консультирование как метод практической социально-психологической работы
20. Этические требования консультационной беседы
21. Этапы консультации
22. Технология ведения беседы
23. Контакт с клиентом во время консультации-беседы
24. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.

25. Консультирование по проблемам конфликта в семье
26. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
27. Консультирование семьи в процессе развода
28. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
29. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
30. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

**Практические задания
по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»**

Задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

1. Социальное консультирование инвалидов
2. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
4. Консультирование временно или длительно безработных
5. Консультации семей с детьми
6. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
7. Консультации семей с детьми-инвалидами
8. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
9. Консультирование по проблемам конфликта в семье
10. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
11. Консультирование семьи в процессе развода
12. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
13. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
14. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»**

для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Занятие 1. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3 часа

Основные вопросы:

1. В чем сущность технологии социального консультирования?
2. Какова цель социологического консультирования?
3. Принципы социального консультирования.
4. Как организуется консультационный процесс.
5. Этапы консультативного интервью.
6. В чем особенность дистантного консультирования?
7. Какие категории граждан особенно нуждаются в консультационной помощи?
8. Какие проблемы охватывает семейное консультирование?
9. Особенности консультирования по вопросам занятости.
10. Сущность консультационной деятельности супервизора.

Практическое задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

1. Социальное консультирование инвалидов
2. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
4. Консультирование временно или длительно безработных
5. Консультации семей с детьми
6. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
7. Консультации семей с детьми-инвалидами

Темы докладов, сообщений 1,2, 3,5.

Занятие 2. Трудные жизненные ситуации

3 часа

Основные вопросы:

- 1..Социальное консультирование в психосоциальной работе
- 2..Психосоциальная работа как направление социальной работы
3. «Психосоциальный» как интегральное понятие социальной работы и психологии
- 4.Востребованность психологической помощи специалиста по социальной работе
- 5.Цель психосоциальной помощи
- 6.Способы реализации цели психосоциальной помощи
- 7.Схема оказания психосоциальной помощи
- 8.Терапевтический эффект групповой психосоциальной работы
- 9.Понятие копинга в психосоциальной работе
- 10.Копинг как динамический процесс

Практическое задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

- 1.Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
- 2.Консультирование по проблемам конфликта в семье
- 3.Консультирование по проблеме одиночество и невозможности самообслуживания
- 4.Консультирование семьи в процессе развода
5. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
- 6.Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
- 7.Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Темы докладов, сообщений 1, 4, 6,7.

Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Н. И. Шаталова	Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1007094	Москва : ИНФРА-М, 2019.	ЭБС
Л1.2	М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова	Социально-психологическое консультирование: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Айсина, Р. М	Индивидуальное психологическое консультирование: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1819260	ИНФРА-М, 2022	ЭБС
Л2.2	Е. Н. Иванова	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964	Новосибирский государственный технический университет, 2012	ЭБС
Л2.3	Кашин, В. К.	Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326	Москва : Евразийский открытый институт, 2009.	ЭБС
Л2.4	М. С. Мантрова	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие https://znanium.com/catalog/product/1577987	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС
Л2.5	Сапогова, Е. Е	Консультативная психология: учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/1830659	Москва : ИНФРА-М, 2022	ЭБС